

1위

전화 외국어 위탁업체
중 직원 선호도

96%

수강생 설문조사
전체 만족도

BRENTOXPHONE

강원랜드 외국어 교육

전화·화상 외국어 교육 및 외국어 학습 동아리 안내



학습지원센터 (수강 신청 문의) 02-871-2152



카카오톡채널추가 「브랜트폰」

홈페이지 주소 : <https://kl.brentphone.kr/>

BRENTOXPHONE

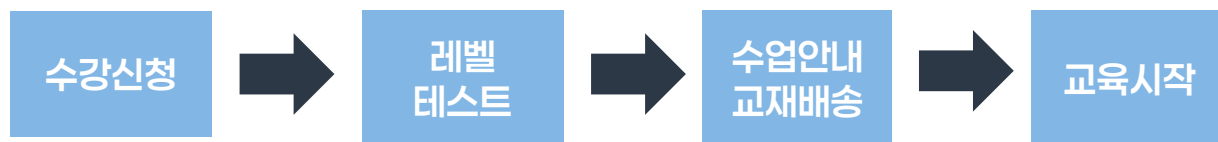
과정개요_전화·화상 외국어

구 분	내 용
교육 유형	전화·화상 외국어 교육
교육 과정	영어(북미), 영어(공용국), 중국어, 일본어
강 사	영어 – 북미, 필리핀 원어민 강사 그외 언어 - 해당 언어 국가 출신 원어민 강사
수강신청기간	2024. 12. 18(수) 09:00 ~ 2024. 12. 26(목) 18:00
교육기간	2025. 01. 06(월) ~ 2025. 03. 31(월) [3개월, 12주]
교육시간	주 30분, 주 50분, 주 60분 중 선택
레벨테스트 및 안내	수강신청 후 순차적으로 안내
수강 신청 홈페이지	https://kl.brentphone.kr/
교육비 (개인부담금)	** 전체 교육비의 20%만 부담 (홈페이지에서 결제)

과정 및 커리큘럼

일반회화과정	비즈니스	뉴스&미디어	토론
프리토킹	여행	공인시험	직무특화

입과 프로세스



BRENTOXPHONE

과정개요_외국어 학습 동아리

구 분	내 용
교육 유형	외국어 학습 동아리
교육 과정	영어(원어민), 영어(한국인)
강 사	영어 – 원어민, 한국인
수강신청기간	2024. 12. 18(수) 09:00 ~ 2024. 12. 26(목) 18:00
교육기간	2025. 01. 06(월) ~ 2025. 03. 31(월) [3개월, 12주]
교육시간	주 2회 60분씩(월 8회) 1:3 수업
레벨테스트 및 안내	수강신청 후 순차적으로 안내
수강 신청 홈페이지	https://kl.brentphone.kr/
교육비 (개인부담금)	없음

과정 및 커리큘럼

일반회화과정	비즈니스	뉴스&미디어	토론
프리토킹	여행	공인시험	직무특화

입과 프로세스



BRENTOPHONE

강원랜드 홈페이지 바로가기 클릭 >> <https://kl.brentphone.kr/>



강원랜드 외국어 교육 홈페이지 접속

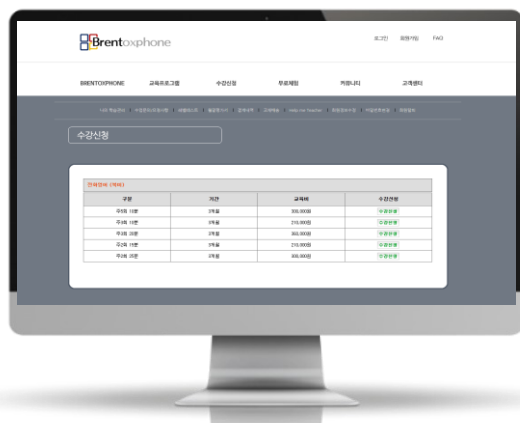
해당 교육명 클릭 → ID: KL+사번 / PW: KL+사번
(예, 사번000001 → KL000001)

※ 별도 회원가입 없이 ID와 PW는 KL+사번으로 로그인,
전화·화상 외국어 교육은 교육비 환수, 서약서 서명



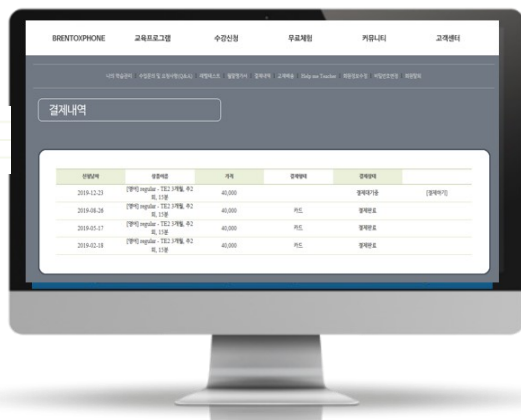
모바일 앱!
앱스토어에서
"브랜트폰" 검색

스마트폰에서 수업 다시듣기
및 내학습관리도 편리하게!



수강신청 후 수강내역 확인 →
전화·화상 외국어 교육만 교육비 결제

상단에 있는 수강신청 URL에 접속하여
로그인 후 상단의 study 클릭



수업 다시 듣기, 수업 연기/ 보강,
출석률 확인 가능

수강신청 완료되면
담당 매니저가 수강안내 드립니다.
레벨테스트 및 수강내역 확인, 요청사항 확인 등
(유선 수강신청도 가능)

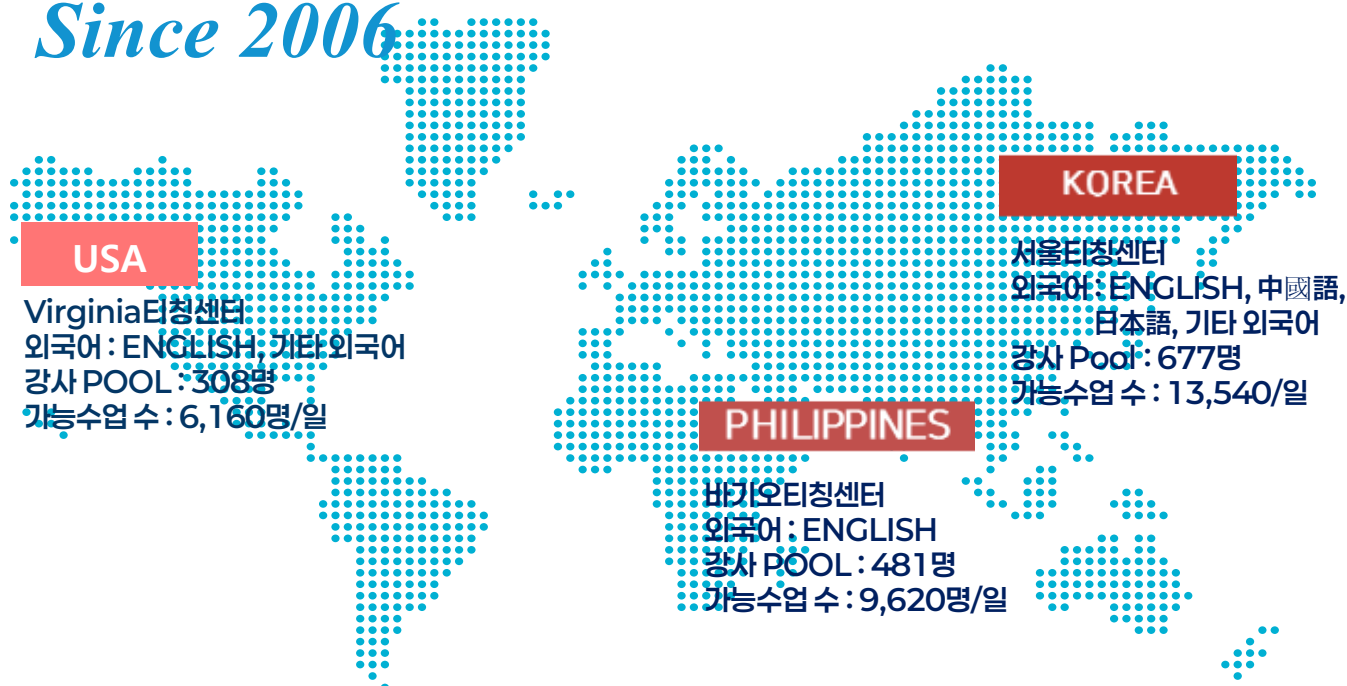
홈페이지 주소: <https://kl.brentphone.kr/>
수강 및 학습 문의: 02-871-2152

BRENTOXPHONE

3개 직영 센터 운영을 통한 전문적인 최고 베테랑 강사진 수업

서울, 버지니아, 바기오 3개 직영센터 - 1,466 명 강사 Pool 운용

Since 2006



- 200여개 공공기관 전화· 화상 외국어 위탁교육 수행 중
- 공공기관 전화· 화상 외국어 위탁교육 조달품목 적격성 합격 (조달청)

공공기관 최다운영

중앙부처

37%

공공기관

13%

광역자치단체

88%

기초 자치단체

37%

BRENTOXPHONE

특장점

강사



1. 전문적인 최고 베테랑 강사진 수업

- 전 회원 만족도 조사 70점 이상 강사 우선 배치
- 5년 이상 경력 강사
- 공인 티칭 자격증 강사 우선 배치

교육 과정



2. 교육생 수준 및 교육 니즈를 반영한 세분화된 커리큘럼

일반회화	프리토킹, 주제토론
비즈니스 회화(공통)	해외출장외국어
카지노&호텔,리조트	공인시험준비과정
뉴스, 이슈 미디어	이문화특강

과정 운영



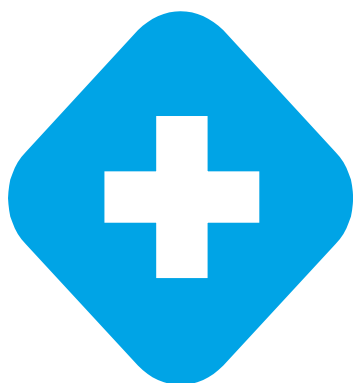
3. 교육 진행 전 단계 1:1 전담매니저 밀착 서비스 제공

- 전담 매니저의 1:1 고객 맞춤 관리
- 보강, 강사변경, 과정변경, 시간 변경 등 신속한 전화 연결로 해결
- 수업 전 수업 알림 카톡 전송
- 수업 후 학습 코멘트 전송

BRENTOPHONE

특 장 점

보강 시스템



4. 학습자 스케줄에 맞춘 무제한 수업 변경 시스템/ 수업 3분전 연기 가능

- 사전보강: 결석시 즉각 보강 조율
- 당일보강: 당일내 수업 재 배정
- 주내보강: 결석시 주내 보강 유도
- 브랜트폰 앱으로 연기/보강 신청

학습지원센터



5. 전담 학습지원센터

하루 15시간, 점심시간 상담, 연중무휴



02-871-2152



카카오톡 채널 추가 「브랜트폰」

스페셜 지원



6. 무료 사이버 학습 연계교육

- 150개 최신 동영상 강좌 제공 사이버 어학 아카데미 무료제공
- 전 직원(가족포함) 무제한 오픈
- AI TUTOR 제공

단계별, 수준별 교수법

1단계

예습

 수업 20분 전

PDF 교재 수령
학습내용 예습

표현 3개 준비

2단계

본수업

 수업방식 선택

원어민 강사와
1:1 스피킹 집중
전화·화상 수업

준비한 표현
말하기

3단계

코멘트

 수업 10분 후

강사 코멘트
발음, 문법, 표현, 교정

표현 수정 3개

4단계

복습

 반복 듣기

수업 음원 다운로드
하루에 3번 이상 듣고
완성문장 연습

3번 반복 듣기

입문·초급

Beginner

입문 초급 전문강사 배정
(교포, 한국어 가능 강사 위주)

중급

Intermediate

중급 전문 강사 배정

고급

Advanced

고급 전문 강사 배정
(북미 원어민 위주)

1단계
질문에 대한 답변을 선택지로
제공함으로써 일체의 침묵을 방지

2단계
학습자가 모르는 어휘가 나오면
Spelling을 불러줌

3단계
학습자가 한국어 단어를 말하면
즉시 해당 외국어로 변환하여
답답함을 해소

1단계
학습자가 많은 말을 할 수 있도록
Encouraging Correction을
진행

2단계
어휘로 답변을 하면
Full Sentence로 교정

3단계
수업 종료 직전 오늘 배운 새로운
표현을 반복 학습 함

1단계
말할 주제에 대해 강사의 충분한
자료 리서치가 중요

2단계
해당 주제에 대해 학습자와
다른 의견을 제시하여 논쟁을 유도

3단계
수업 이후 교정사항 전달 및 다음
시간 수업 내용에 대해 예습 독려

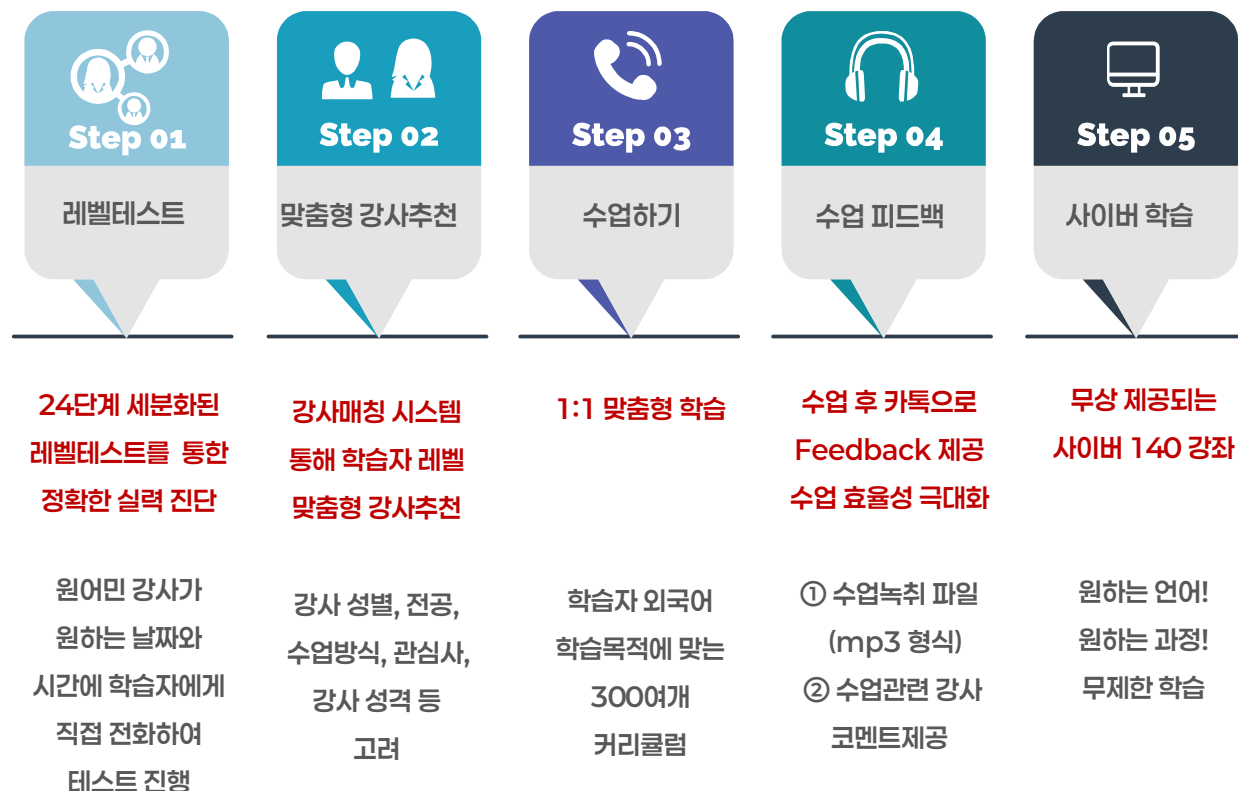
맞춤 수업을 위한 레벨테스트

| 맞춤형 교육제공(레벨테스트)



- 수강 신청 후 영어, 중국어, 일본어
- **원어민 강사가 레벨테스트 진행 (인터뷰 10분)**
- 공인시험 유형으로 진행 및 평가기준 적용
- 전 수업 녹음하여 3인의 평가위원이 재평가
- 사전, 사후 레벨테스트 응시 필수
- 문제 유출에 대비해 다양한 FLEX 유형으로 평가
- **레벨테스트 응시시간 06~24시 가능**

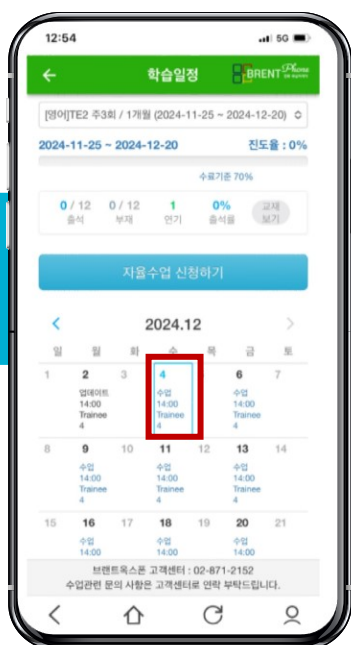
| 맞춤형 커리큘럼 제공 프로세스



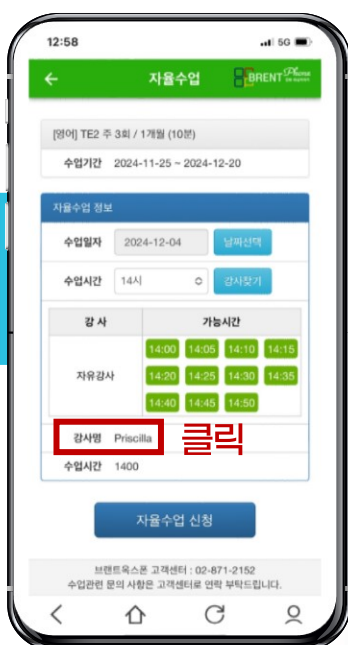
내 맘대로 선택! 자율수업

내 맘대로 시간, 횟수, 요일, 강사 자유롭게 선택 가능한 자율수업

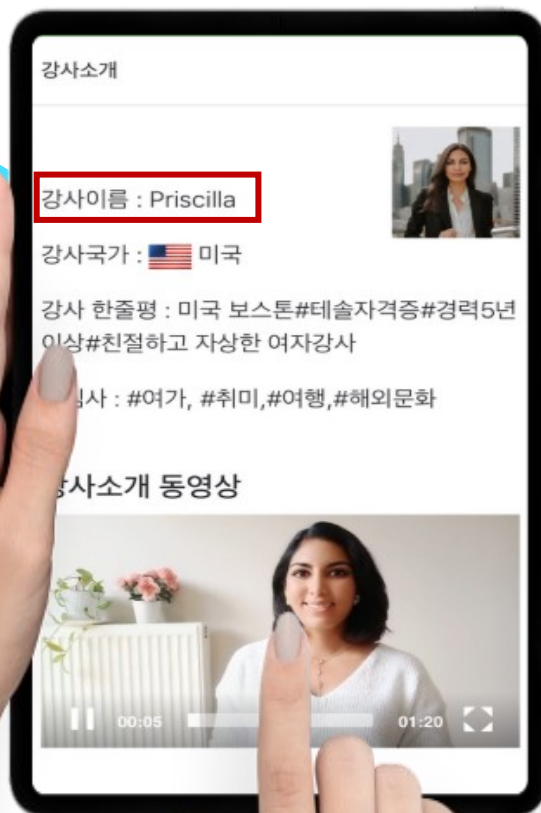
날짜 선택



강사 선택



강사 소개 동영상



자율수업

꼭 약속된 시간에만 가능한 고정수업

VS

언제든 원하는 시간에
원하는 강사로 선택! 자율수업

- ✓ 교대 근무자를 위해 고정수업 대신 월 240분 자율수업 진행
- ✓ 일, 월, 차수 기간 일괄 연기처리 기능 탑재
- ✓ 매일 다른 강사와 수업해도 정해진 커리큘럼으로 수업 가능!(별도 소개 없이 바로 수업)
- ✓ 강사 프로필, 소개 동영상 확인 후 원하는 강사로 선택 가능

검증된 교재로 맞춤 학습

검증된 교재와 맞춤형 교재선정 프로세스



일반회화 과정

실제 상황 별 표현을 통해
기본기를 다지고 회화에
필요한 필수표현을 습득하는
과정



비즈니스 공통 과정

이메일, 전화업무, 미팅,
프레젠테이션 등
모든 업종에 필수불가결한
비즈니스 어휘, 문장 학습하는
과정



비즈니스 심화 과정

부서별 직무수행에 필요한
어휘 및 현장실무 표현을
체득하는 과정



뉴스&이슈미디어회화과정

다양한 세계의 최근 이슈에
대한 정보를 습득하고 다양한
시각을 공유하여 심층적인
대화를
진행하는 과정



프리토크·주제토론 과정

학습자 개인 관심사와 관련된
다양한 이슈를 주제로 대화의 기술을
익히는 과정. 특히 주제토론은 직무관련
이슈를 논리, 사례, 비유 등을 통해
협상력을 높이는 교육과정



해외출장 외국어 과정

해외 출장 시 겪게 되는 실제상황
훈련하는 과정
(공항, 호텔, 교통, 레스토랑,
응급상황 대처 등)



공인시험준비 과정

TOEIC, TEPS, OPIC,
TOEFL
IELTS, HSK, JLPT 등
실전훈련을 통한 공인시험
완벽 대비하는 과정



직무 특화

비즈니스 잉글리시, 글로벌
회의(미팅), 프레젠테이션에
필요한 용어 및 표현을
학습하는 과정

검증된 교재를 통한 학습자의 학업성취도 향상

◆ 옥스포드 대학출판부와의 협정 체결

미국, 유럽 등 출신 전문 ELT 교재
개발자가 제작한 **검증된 원서 사용**

◆ 외국어 수업에 적합하게 재구성

◆ 자체 개발한 모바일 영상 학습 자료 활용

◆ 검증된 기타 외국어 교재 선택 사용

영어 교재 개발 및 집필진 대표 학자

Christina Latham-Koenig

- B.A. in Oxford University
- ELT Author in Spain



Ken Wilson

- Master in University of Maryland
- English Professor in China



Clive Oxenden

- B.A. in University of Massachusetts
- English Professor in U.S and Mexico



교재선정 프로세스

기관
수요조사

과정
개설

외국어 프로그램
맞춤형
커리큘럼 연구

교재 리서치
& 선정

과정 및 커리큘럼

공인시험 환산 비교표

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
레벨	Level 1-1~1-4	Level 2-1~2-4	Level 3-1~3-4	Level 4-1~4-4	Level 5-1~5-4	Level 6-1~6-4
영어(TOEIC S.)	~70	80~100	110~140	140~160	160~180	180~200
중국어(新HSK)	1급	2급	3급	4급	5급	6급
JLPT	N5	N5	N4	N3	N2	N1

일반회화 / 실제상황별 표현을 통해 기본기를 다지고 회화에 필요한 표현을 습득

입문

초급

초중급

중급

중고급

고급

English



中國語



日本語



과정 및 커리큘럼

비즈니스 공통 / 이메일, 전화업무, 미팅 등 비즈니스 어휘 및 문장을 학습하는 과정

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
English						
中國語						
日本語						

비즈니스 심화과정 / 부서별 직무수행에 필요한 어휘 및 현장실무 표현 체득 과정

	E-mails	Telephoning	Meetings	Presentation	중고급	고급
English						
中國語						
日本語						

과정 및 커리큘럼

공인인증시험준비 / 다양한 외국어 공인시험을 실전훈련을 통해 완벽 대비

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
English						
中國語						
日本語						

뉴스&이슈미디어회화 과정 / 다양한 세계 최신이슈를 가지고 교육을 하는 과정

* CNN (미국 뉴스 매일 업데이트)






Cooper: Trump's outrage doesn't matter. Here's what...

Why do ballot counts take so long? Allegheny County...

Analyst: 'Incredibly concerning' Trump would to...




 *PC·모바일 완벽대응

* BBC News (영국발음 국제 뉴스 매일 업데이트)





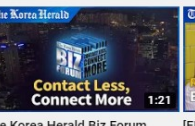
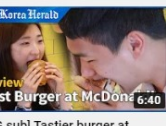

Seven-time F1 World Champion Lewis Hamilton...

Pompeo makes unprecedented visit to Israel...

Hondurans pray for protection from Hurricane...

* Korea Herald(한국뉴스 영어로 매일 업데이트)



Auto dealer pushes for digital transformation: Han Sung Digi...

[ENG sub] Outlook for post-COVID-19 era: KH Biz Forum

The Korea Herald Biz Forum 2020: Contact less, connect...

[ENG sub] Tastier burger at McDonald's? Best Burger...

YAHOO! JAPAN

CCTV.com

环球网

每日新聞

강사 관리 및 채용 시스템

참여 강사 관리 프로세스

강사 채용에서 교육, 유사시 대체강사 대비까지, 체계적인 강사 관리 프로세스



2주 누적 만족도 결과 분석 > 월별 상세 만족도 조사 > 수강생 의견 접수 >
강사 면담 및 피드백(대체 강사풀 가동) > 모니터링 및 강사 재교육

강사 채용 시스템

체계적 강사채용 절차를 통해 전문성을 가진 강사 채용



강사 교육 및 평가 시스템

강사교육시스템

TESOL, 전문강사 육성 과정, 직무 특성화 교육을 통해 전문강사 육성

TESOL

교육기간: 4주(100시간)

▪ 특징 :
옥스포드 TESOL
과정을 기본으로 하는
ESL 교육생 티칭
스킬 배양

외국어 교육 전문강사 육성 과정

교육기간: 2주(30시간)

레벨별
: 각 레벨당 1주 소요

과정별
: 각 과정당 1주 소요

공통과정 : Teaching Policy / Case Study

입문 초급	중급	고급	일반 회화	비즈 니스	공인 인증 시험
----------	----	----	----------	----------	----------------

직무 특성화과정

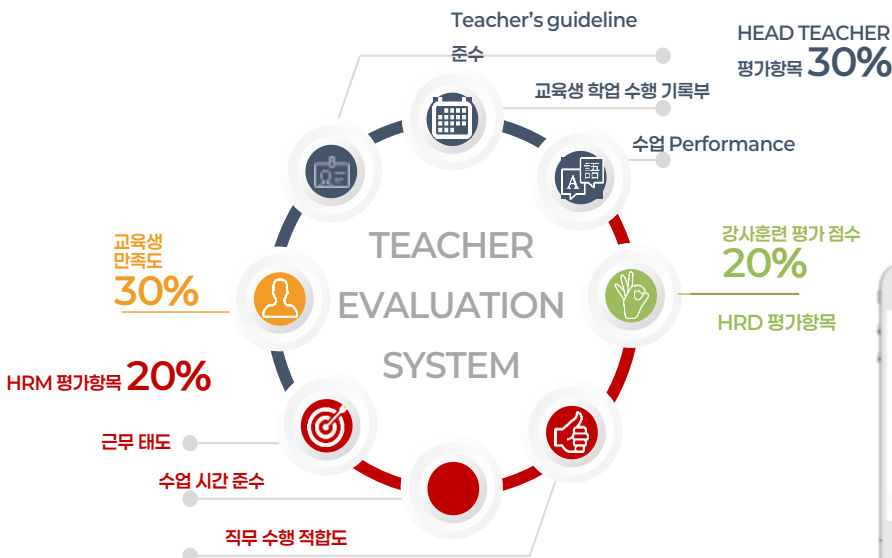
교육기간: 2주(30시간)

▪ 특징 :
단체 별 직무 특성화 교안
작성 및 티칭 훈련

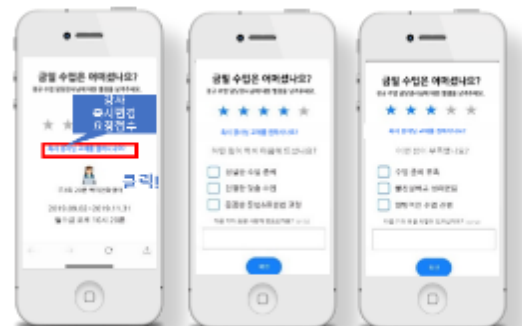


강사평가시스템

교육생, HEAD TEACHER 평가 등 강사 다방면 평가로 교육 질 확보/유지



매 수업 후 강사 만족도 조사



매일 수업 후
교육생 만족도
조사 진행

만족 시 피드백 접수 불만족 시 피드백 접수

사이버 이러닝 교육 무료 제공



	Total	140	비중
1	영 어	61	42%
2	중국어	33	23%
3	일본어	26	18%
4	독일어	1	1%
5	러시아어	2	1.5%
6	인도네시아어	3	2%
7	프랑스어	1	1%
8	포르투갈어	2	1.5%
9	베트남어	3	2%
10	스페인어	1	1%
11	터키어	2	1.5%
12	이란어	2	1.5%
13	힌디어	1	1%
14	아랍어	2	1.5%

영,중,일 포함 총 14개 외국어 150개 과정 제공



과정안내/신청 클릭



14개 언어 150여개
외국어 교육과정
신청가능



강의 다운로드 및
실시간 수강가능

전용 홈페이지 안내

로그아웃 정보수정 **STUDY** FAQ

나의 학습관리

교재 온라인 학습 바로가기

수료증 다운로드

강사 Comment & 녹취파일

브랜드폰 앱

학습일정

2024-10-30 ~ 2025-01-24 진도율 : 0%

0 / 24 출석 0 / 24 부재 1 연기 0% 출석률 30/27

MalTalk 화상수업 바로가기

2024.12

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

수업 15:00 Trainee 3

수업 15:00 Trainee 3

수업 15:00 Trainee 3

수업 15:00 Trainee 3

수업연기 및 보강신청 요청계서본

수업연기 및 보강등록

수업연기 및 보강

2024-12-16 06:10	Present	
2024-12-17 06:10	Present	
2024-12-18 06:10	Not Yet	연기하기
2024-12-19 06:10	Not Yet	연기하기
2024-12-20 06:10	Not Yet	연기하기
2024-12-23 06:10	Not Yet	연기하기
2024-12-24 06:10	Not Yet	연기하기
2024-12-26 06:10	Not Yet	연기하기
2024-12-27 06:10	Not Yet	연기하기
2024-12-30 06:10	Not Yet	연기하기
2024-12-31 06:10	Not Yet	연기하기

수업이 어려울 땐

연기하기

수업이 가능할 땐

보강잡기

수업연기 및 보강

[영어] 화상테스트 주 2회 / 3개월 (10명) / 10명

2024-12

수업일시 출석 연기/보강

2024-12-04 15:00 Updating

2024-12-06 15:00 Not Yet 연기신청

2024-12-11 15:00 Not Yet 연기신청

2024-12-13 15:00 Not Yet 연기신청

2024-12-18 15:00 Not Yet 연기신청

2024-12-20 15:00 Not Yet 연기신청

2024-12-27 15:00 Not Yet 연기신청

수업 일정 변경

언제 어디서나 간편하게 수업 스케줄링!

학습자의 니즈에 맞춰 횟수 제한없이 간편하게 수업 스케줄링을 제공합니다.



연기 보강 신청

터치 한번으로 연기 보강 신청

수업연기페이지

수업현황페이지

수업연기

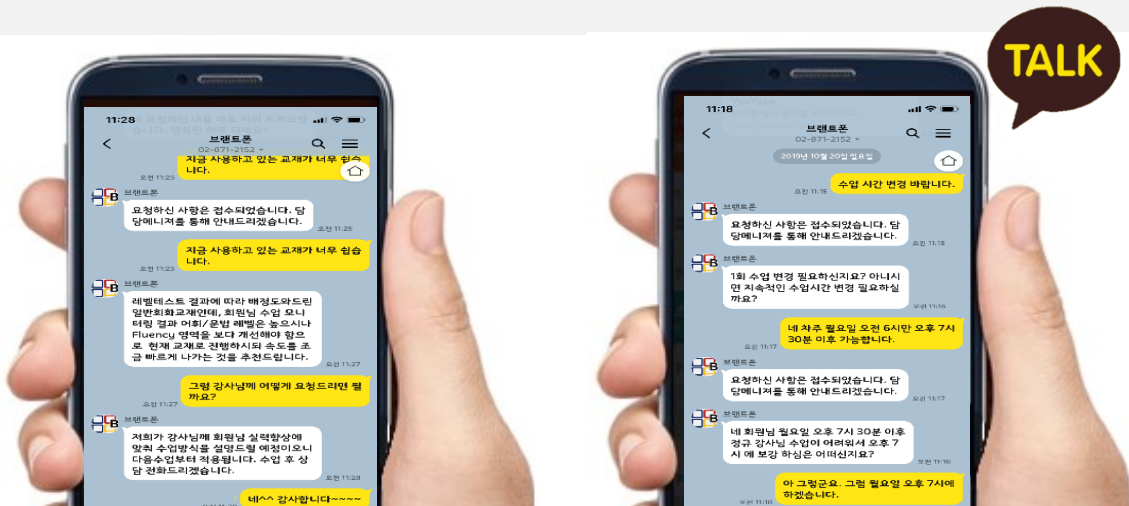
수업연기(종료)

수업 전 침삭지도로 수업은 꼼꼼하게!

변경사항/요청사항은 바로바로 TALK!

학습매니저가 바로 처리 후 안내 드립니다. 수업 **한시간 전** 연기 처리 가능!

카카오톡에서 “브랜트폰” 검색 또는 옆에 링크 클릭!!

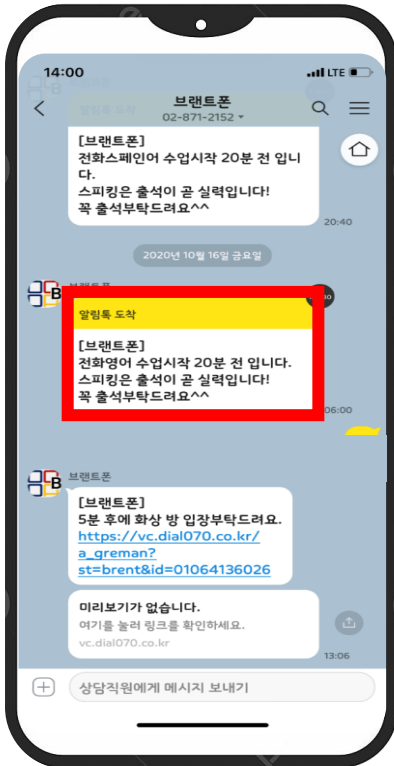


앱스토어에서 “브랜트폰” 검색 / 카톡에서 “브랜트폰” 채널추가
(고객상담센터 최장 운영 07:00~22:00 실시간 처리 및 안내) 대표번호 : 02-871-2152

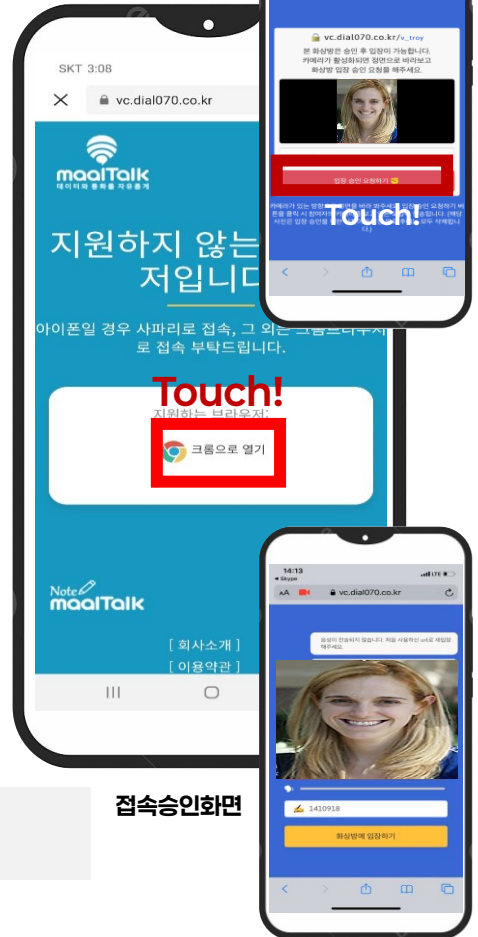
화상 외국어 안내

브랜트폰 전화/화상 외국어교육 과정 안내

화상 외국어 모바일 접속

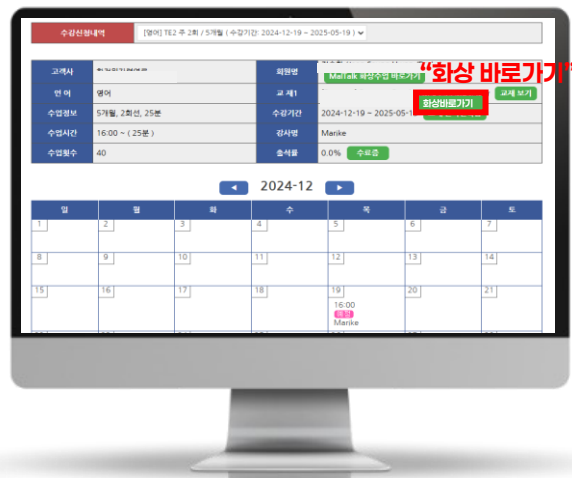


입장요청화면



수업 5분 전 화상 클래스 입장하실 링크가 전송됩니다.
꼭! 수업시간 맞춰 입장에 주세요.

접속승인화면



가족(지인) 할인 및 무료혜택

전화 · 화상 외국어 지인 찬스! 할인 혜택

레벨테스트를 통해 개인별 맞춤 학습 상담으로 교육 과정 제안

1. 정상가 대비 40% 할인혜택
2. 레벨 테스트부터 모든 과정 강원랜드 학습자와 동일하게 제공
3. 옥스포드 출판사 실물 교재 제공 (+ PDF 교재 파일 별도 제공)
4. 전담 매니저 밀착관리로 학습 만족도 및 성취도 향상
5. 개별 맞춤 최적화된 강사 매칭 (강사 불만족시 즉시 교체)
6. 언제든지 자유로운 연기 및 보강



단어/표현(Idiom)



문법



독해



듣기



듣기/말하기

온가족 모두 사이버 e-러닝 무료 수강으로 외국어 LEVEL UP!

예전 동영상 강의는 이제 그만!

▶ 일타 강사의 최신 콘텐츠로 제공

개인 부담금 일체 없음!

▶ 온가족 무료 수강권으로
고품질 강의 수강

■ 디지털세대를 위한 1분 영어뉴스룸



■ 현지 영상으로 배우는 여행 일본어

• 왕초보 어휘 • 패턴수업 • 따라하기 • 왕초보 퀴즈



■ 24시간 생활밀착 중국어 vlog



저의 일상 VLOG 영상으로
루틴하게 사용할 수 있는 문장을
배우고,
실제상황에서 자연스럽게
사용해봅시다!

-인기 중국어 유튜버 심희연 강사-

브랜트옥스폰(주)



학습지원센터 02-871-2152



「브랜트폰」검색후 앱설치



카카오톡채널추가「브랜트폰」

홈페이지 주소 : <https://kl.brentphone.kr/>
수강 및 학습 문의 : 02-871-2152